



## La incidència de l'estrès explica més del 30% de l'absentisme laboral

"Més de 40 milions de treballadors de la Unió Europea van patir estrès en el lloc de treball durant el 2002, la qual cosa va suposar un cost de 20.000 milions d'euros per a les empreses." (*Jornada Repercusiones económicas en las empresas de los riesgos psicosociales*)

L'estrès ha estat identificat com un dels riscos emergents més importants en el panorama laboral actual, i en conseqüència, com un dels principals desafiaments per a la seguretat i salut a la que s'enfronten les organitzacions.

**Què és l'estrès?** A grans trets, és una resposta de l'organisme, a tots els nivells, amb la finalitat d'adaptació. Quan la resposta és eficaç l'adaptació és un èxit, però l'organisme no sempre respon de forma adequada, és en aquests casos quan apareixen les conseqüències negatives, tant per a l'individu com per a l'organització.

### Conseqüències per a l'individu:

- Es calcula que el 16% de les malalties cardiovasculars dels homes i el 22% de les dones es deuen a l'estrès relacionat amb el treball. (*Los riesgos psicosociales y su prevención: mobbing, estrés y otros problemas. INSHT*)
- Entre les altres malalties, hi ha trastorns musculoesquelètics, afeccions cardíques, malalties gastrointestinals, trastorns de la salut mental, augment del consum del tabac, alcohol, etc.

### Conseqüències per les organitzacions:

- **Alt nivell d'absentisme:** segons la Memòria a l'any 2004 del l'Institut Navarro de Salut Laboral, els trastorns depressius van suposar 105.000 dies de baixa i l'ansietat 91.000 hores de baixa, van ser la tercera i quarta causa que major número de baixes van provocar, suposant un cost a les empreses proper als 37 milions d'euros. (*Jornada Repercusiones económicas en las empresas de los riesgos psicosociales*)
- **Augment dels Accidents de Treball:** la desmotivació, la insatisfacció i la baixa moral, deriva en un augment de les distraccions i dels errors provocant un augment dels accidents de treball.
- **Baixa productivitat:** degut a l'anomenat "absentisme presencial", la mala organització, la desmotivació i la insatisfacció deriva en una constant distracció del treballador tot i estar present en el lloc de treball, d'aquesta manera es provoca un absentisme encobert que malmet la productivitat a les empreses i conseqüentment en el compte de resultats.